**Jan Klingelhöfer**

**Persönliche Daten**

Name: Jan Klingelhöfer

Anschrift: Malvenweg 14

 78337 Öhningen

Telefon: +49 (7735) 7582327

Mobil: +49 (162) 1096093

E-Mail: JK@PS-Project-Consulting.de

Homepage: [www.PS-Project-Consulting.de](http://www.PS-Project-Consulting.de)

Geburtsdatum: 25.06.1970

Nationalität: deutsch

Familienstand: verheiratet

**Kurzprofil**

* Durchführung von komplexen IT-, Softwareentwicklungs- und Infrastrukturprojekten
* Beratung und Durchführung regulatorischer Projekte, z.B. BCM, BAIT, ZAIT, ITSM
* Umsetzung von Digitalisierungs-Projekten in der Finanz- und Zahlungsverkehrsbranche
* Business Analyse, Erstellung und Optimierung von Geschäftsprozessen

**Schwerpunkte**

***Projektmanager PMP, PRINCE2, Scrum Master***

* Kombination klassischer und agilen Methoden basierend auf der Verknüpfung von Meilenstein- mit Release-Planungen
* Analyse von Projektstillstand-Situationen und Neuausrichtung von Projekten
* Multi-Projektmanagement und Durchführung von „Project Health Checks“

***Regulatorik- und Digitalisierungs-Projekte***

* Business Continuity Management (BCM, ISO 22301)
* Data Governance und BCBS239
* BAIT, ZAIT, MARisk, Lizenzbeantragung

***Business Analyse, Geschäftsprozessmodellierung und –optimierung***

* Business Process Model and Notation (BPMN)
* Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK)
* SIPOC, SOP, Swimlane

***Weitere***

* Erstellung von IT-Ausschreibungen (RfP – Request for Proposal)
* Führung verteilter Projektteams
* Moderation und Coaching

**Erfolgreiche Projekte der letzten Jahre**

* Erstellung und Implementierung eines Data Governance Rahmenwerks
* Aufbau und Umsetzung eines Notfall- und Krisenmanagements (BCM) inkl. Notfall-Lokation
* Entwicklung und Aufbau einer Betriebsorganisation für ein neues Zahlungsverkehrsprodukt
* Neuausrichtung und Abschluss eines Software-Entwicklungsprojekts
* Entwicklung und Einführung eines Einkaufsprozesses
* Durchführung von diversen IT Infrastruktur- und Migrationsprojekten

**Zertifizierungen**

* Project Management Professional (PMP®) Certification
* ITEMO Professional SCRUM Master
* PRINCE2 Foundation Certification
* Six Sigma Yellow Belt Certification
* Foundation Certificate in IT Service Management
* MCSE für Windows NT – 2003 und Exchange 5.5 – 2007

**Spezielle Kenntnisse**

* Ausbildung zum Holistic Coach, Anwendung von Coaching Formaten und Interventionen

**Branchenerfahrung**

* Banken und Finanzindustrie
* Energie-Sektor
* Automobil-Industrie und Zulieferer
* Maschinenbau
* Handel
* High-Tech und Elektroindustrie
* Wohnungswirtschaft

**Fremdsprachen**

* Englisch: Verhandlungssicher (fließend in Wort und Schrift)
* Italienisch: Konversationssicher
* Französisch: Grundkenntnisse

**Verfügbarkeit**

Ab August 2025

**Projekterfahrung**

**Apr/2024 – heute Umsetzung eines Data Governance Projekts**

Fachaufgabe/ Rolle: Aufbau und Implementierung einer Data Governance, Dokumentation der Prozesse und Systeme, Business Analyst

Projektdauer: 8 Monate (geplant)

Branche: Wirtschaftsauskunftei

Einsatzort: Wiesbaden

Kurzbeschreibung: Aufbau einer Data Governance für eine Auskunftei, Projektleitung, vollständige Dokumentation der Umgebung, Konzepterstellung für fachliche Richtigkeit und Vollständigkeit, Minimierung des Data Leakage Risikos, inkl. einem Zielbild für Daten- und Analyseplattform.

 Erstellung einer Data Lineage, Konzeption für die Abschottung von Systemen sowie Dokumentation und Weiterentwicklung von Kontrollprozessen.

 Umsetzung der Konzeptionen mit dem Bereich IT, sowie die Projektleitung für das Gesamtprojekt.

Technologien: Confluence, JIRA

Methoden: Projektmanagement, Business Analyse, Prozessmanagement

**Jul/2023 – Mar/2024 Aufbau und Implementierung eines Business Continuity Management Systems (BCMS) auf Basis der ISO 22301:2019 und des BSI Standards 200-4**

Fachaufgabe/ Rolle: Aufbau und Implementierung BCM, BCM-Koordinator, Business Analyst

Projektdauer: 9 Monate

Branche: Wirtschaftsauskunftei

Einsatzort: Wiesbaden

Kurzbeschreibung: Entwicklung eines schlüssigen BCM-Konzepts, Weiterentwicklung und Abstimmung der bestehenden BCM und ITSCM Richtlinien. Ausrichtung des Notfallmanagements auf Konzernebene, Neudefinition der Notfallorganisation für Notfallvorsorge und Notfallbewältigung (Krisenstab). Durchführung von Business Impact Analysen, BCM-Risikoanalysen sowie die Entwicklung von BCM Strategien und -Lösungen. Erstellung aller operativen Dokumente wie Notfallvorsorgekonzept und Notfallhandbuch.

Technologien: HiScout, Confluence, JIRA

Methoden: ISO 22301:2019, ISO22313:2020, BSI-Standard 200-4, Business Analyse, Prozessmanagement

**Jan/2023 – Jun/2023 Kundenprojektleiter für die Migration von Cisco Call Manager und Jabber auf Microsoft Teams**

Fachaufgabe/ Rolle: IT Projektleiter, Dienstleistersteuerung

Projektdauer: 6 Monate

Branche: Banken/Finanzdienstleister

Einsatzort: Vaduz / Liechtenstein

Kurzbeschreibung: Projektleiter auf Kundenseite für die Migration vom einer Cisco Callmanager Umgebung auf Microsoft Teams inkl. aller Umsysteme wie Voice Recording-, Trading-, Contact Center und Vermittlungslösungen.

Verantwortlich für die Steuerung des für die Migration verantwortlichen Outsourcing Dienstleister und das Sicherstellen der kundenseitigen Beistellungen und Mitwirkungspflichten.

Technologien: MS Teams, ASC Voice Recording, Cisco Call Manager, Luware/Samwin, BT Trading

Methoden: Projektleitung, Business Analyse, Prozessmanagement

**Jan/2022 – Sep/2022 Definition und Aufbau eines Betriebsmodell für ein neues Zahlungsverkehrsprodukt**

Fachaufgabe/ Rolle: Prozess- und Projektmanager, Business Analyst

Projektdauer: 9 Monate

Branche: Banken/Finanzdienstleister (Verlängerung des vorherigen Vertrags)

Einsatzort: Frankfurt

Kurzbeschreibung: Definition und Aufbau eines Betriebsmodell für eine neues Zahlungsverkehrsprodukt (digitale Girocard); Definition, Integration und Umsetzung der abgestimmten Notfall-, Support- und Entwicklungsprozesse. Definition und Implementierung von Kommunikationsschnittstellen und Eskalationsprozessen, Verhandlung von SLAs und Umsetzung des Berichtswesens. Aufbau eines 24x7 Leitstands inkl. Design und Implementierung einer Statusseite.

Technologien: Online-Bezahlsysteme

Methoden: Business Analyse, Prozess- und Projektmanagement, Consulting

**Jul/2021 – Dez/2021 Consulting für die Beantragung einer Erlaubnis als Zahlungs-institut nach §10 Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG)**

Fachaufgabe/ Rolle: Consultant

Projektdauer: 6 Monate

Branche: Banken/Finanzdienstleister (Verlängerung des vorherigen Vertrags)

Einsatzort: Frankfurt

Kurzbeschreibung: Consulting für die Umsetzung von „Zahlungsdiensteaufsichtliche Anforderungen an die IT von Zahlungs- und E-Geld-Instituten - ZAIT“ Vorgaben der Bafin, Beantragung einer Erlaubnis als Zahlungsinstitut. Erstellung der notwendigen Dokumente wie IT Strategie, IT Governance und IDV Richtlinie. Ersterfassung aller IDVs im Unternehmen.

 Vorbereitungen und Moderation von Meetings, Dokumentation.

Technologien: Online-Bezahlsysteme

Methoden: Consulting, Projektmanagement

**Feb/2021 – Jun/2021 Projektmanagement für die Markentransition und -migration im Rahmen der Zusammenführung von Finanzprodukten**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 5 Monate

Branche: Banken und Finanzdienstleister

Einsatzort: Frankfurt

Kurzbeschreibung: Projektmanagement für die Markentransition und -migration im Rahmen der Zusammenführung von drei Online-Bezahlverfahren.
Terminplanung, Reporting und Moderation der Projektmeetings.

 Vorbereitungen und Moderation von Meetings, Dokumentation.

Technologien: Online-Bezahlsysteme

Methoden: Projektmanagement

**Jan/2020 – Feb/2021 Prozess- und Projektmanager für den Aufbau eines Data Governance Rahmenwerks**

Fachaufgabe/ Rolle: Prozessmanager, Projektmanager, Business Analyst

Projektdauer: 14 Monate

Branche: Banken und Finanzdienstleister

Einsatzort: Nürnberg

Kurzbeschreibung: Aufbau eines Data Governance Rahmenwerks inkl. der Erstellung einer Datenqualitätsmanagement sowie Überarbeitung der Data Governance Richtlinien unter Einbeziehung aller relevanten Bereiche innerhalb der Bank. Prüfung der Richtlinie auf Konsistenz zu den regulatorischen Anforderungen (BCBS 239), zur Datenqualitäts-management Konzernrichtlinie sowie Datenstrategie der Bank.

 Modellierung und Beschreibung des aus vier Teilprozessen bestehenden Datenqualitäts-Regelprozesses, Abstimmung mit den betroffenen Bereichen und Freigabe der Richtlinie und des Prozesses durch die verantwortlichen Gremien.

 Projektsteuerung über JIRA und Dokumentation in Confluence, Erstellung einer Operationalisierungs-Roadmap. Coaching und Mentoring der Mitarbeiter des Kunden.

Technologien: JIRA, Confluence, Datenqualitätstool (DQT) ADQ, Talend, DInteLa, KORDOBA, DAP, Collibra (DGC), eCA, SAS, SAP

Methoden: Business Analyse, Prozessmanagement, Projektmanagement

**Jul/2019 – Dez/2019 Beantragung einer Erlaubnis nach §10 Zahlungsdiensteaufsichts-gesetz („ZAG Lizenz“) für ein Zahlungsprodukt,
Aufbau Intranet auf Basis von Confluence,
Ausschreibung IT Services**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 6 Monate

Branche: Banken/Finanzdienstleister (Verlängerung des vorherigen Vertrags)

Einsatzort: Frankfurt

Kurzbeschreibung: Teilprojektleitung für den Bereich IT im Rahmen der Antragserstellung für die Beantragung einer „ZAG Lizenz“. Prüfung und Bereitstellung der notwendigen und relevanten Dokumente. Erstellung und inhaltliche Bearbeitung von Dokumenten nach der Identifizierung von Lücken. Erstellung, Anpassung und Dokumentation notwendiger Prozesse.

Projektleitung für den Aufbau einer Informationsplattform/ eines Intranets auf Basis von Atlassian Confluence. Erstellen eines Bereichs- und Berechtigungskonzepts, Abstimmung mit den verantwortlichen Bereichen und Steuerung der Umsetzung durch die IT Abteilung. Definition von Arbeitspaketen, Umsetzungskontrolle, Reporting.

Erstellung einer Ausschreibung (Request for Proposal) für die gesamte Office IT inklusive Cloud-, Workplace-, LAN- und Telefonie-Service, sowie Call Center und Anwender Support.

Technologien: JIRA, Confluence, Enterprise Architect

Methoden: Projektmanagement, Prozessmanagement, Business Analyse

**Jul/2018 – Jun/2019 IT Projektmanagement, Vertragsverhandlung, Business Process Outsourcing, Planung/ Projektleitung für den Umzug des Unternehmens, Neuaufbau interner IT Lösungen**

Fachaufgabe/ Rolle: IT Projektmanager

Projektdauer: 12 Monate

Branche: Banken/Finanzdienstleister (Verlängerung des vorherigen Vertrags)

Einsatzort: Frankfurt

Kurzbeschreibung: Einarbeitung neuer Mitarbeiter und Übergabe der zuvor entwickelten Shopsystem Plug-Ins in den operativen Betrieb. Entwicklung von Prozessen und Standards zur Wartung und Weiterentwicklung der Plug-In Software.
Neuverhandlung und Abschluss des Service- und Projektvertrags mit dem Entwicklungs-Partner.

Übernahme einer internen Sharepoint-Implementierung, Aufnahme von Anforderungen und Entwicklung einer Strategie zur Ablösung des Sharepoint und Aufbau eines Intranets.
Unterstützung des Outsourcings von Prozessen der HR Abteilung, Analyse der Anforderungen und Darstellung von Alternativen, Business Process Outsourcing.

Planung und Projektleitung für den Umzug des Unternehmens in ein neues Firmengebäude. Detailplanung des Umzugs, der Netzwerk-infrastruktur und der Umbaumaßnahmen gemeinsam mit den IT Dienstleistern und dem Architekturbüro. Planung, Durchführung und Umsetzung von Change-Management-Maßnahmen. Organisation und Durchführung notwendiger Workshops mit den Mitarbeitern.
Gesamtsteuerung alle notwendigen Tätigkeiten und Prozesse, die mit dem Umzug in Verbindung stehen.

 Entwicklung einer Strategie zur Ablösung der heterogenen internen IT

Plattformen.
Prozessentwicklung und Prozessmanagement.

Technologien: MS Project, MS Sharepoint, JIRA, Confluence, E-Commerce, Shopsysteme

Methoden: Projektmanagement nach SCRUM und PMI, Verhandlungsmethodik, Prozessmanagement, Business Analyse

**Dez/2017 – Jun/2018 Projektleitung für die Entwicklung und Einführung von
Shopsystem Plug-Ins im E-Commerce**

Fachaufgabe/ Rolle: IT Projektmanager Softwareentwicklung

Projektdauer: 7 Monate

Branche: Banken und Finanzdienstleister

Einsatzort: Frankfurt

Kurzbeschreibung: Übernahme und Durchführung eines in Verzug geratenes Software Entwicklungsprojektes zur Programmierung von Shopsystem Plug-Ins für ein Bezahlverfahren im E-Commerce. Neuausrichtung des Projektes unter Einführung agiler und klassischer Projektmanagementmethoden. Implementierung und Umsetzung eines Testkonzepts und Durchführung eines Piloten, Umsetzung von Marketingmaßnahmen. Verantwortlicher Product Owner für die Softwareprodukte und das Download Portal. Entwicklung und Implementierung der Support und Wartungsprozesse. Schulung von internen Mitarbeitern und externen Dienstleistern.

 Erstellung einer Marktanalyse im Bereich E-Commerce/Shopsysteme.

Technologien: MS Project, JIRA, PHP, E-Commerce, Shopsysteme, Plug-Ins

Methoden: Projektmanagement nach SCRUM und PMI

**Jul/2017 – Okt/2017 Entwicklung und Einführung eines neuen, webbasierten**

**Verkäuferarbeitsplatzes**

Fachaufgabe/ Rolle: IT Projektmanager

Projektdauer: 4 Monate

Branche: Automobilindustrie

Einsatzort: Köln

Kurzbeschreibung: IT Projektleitung für die Entwicklung und Einführung eines neuen Verkäuferarbeitsplatzes in einem internationalen Projekt. Erstellung des Meilenstein-basierten Gesamtprojektplans und Verknüpfung mit der agilen Software Entwicklung nach SCRUM über den Releaseplan. Bauen einer Brücke zwischen der traditionellen und agilen Projektmanagement Methode. Planung und Umsetzung der Kommunikationsstruktur innerhalb der beteiligten Parteien, insbesondere zwischen Business, lokaler IT und der Software Entwicklungsfirma in Perugia/Italien. Management der Anforderungen mittels Business Analyse Dokumentation und Product Backlog.

 Design und Planung des Rollouts des Verkäuferarbeitsplatzes.

Einrichten der notwendigen Arbeitsmittel, sowie Pflege der Hindernisse (Impediments) und Aufgaben (Tasks) im Microsoft Team Foundation Server.

Technologien: MS Project, MS Team Foundation Server, MS Visio, MS Office

Methoden: Projektmanagement nach PMI und SCRUM, Verknüpfung traditioneller und agiler Methodik

**Jan/2016 - Jun/2017** **Entwicklung und Einführung des Einkaufprozesses inkl. Vertrags- und Bestelldatenbanken.**

**Erstellung einer Lösung für eine BCM Notfall-Lokation, Vertragsverhandlungen mit Dienstleistern.**

**Durchführung Migrationsprojekt, Inbetriebnahme der BCM Notfall-Lokation, Koordination der BCM Aktivitäten.**

 **Optimierung der Betriebsprozesse, Einführung IT-Change Prozess, Planung einer Notfallübung, Erstellung der Schutzbedarfsfeststellung (IT-Security).**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager, Prozessmanager, Testmanager, Solution Architect, BCM-Koordinator, Business Analyst

Projektdauer: 18 Monate

Branche: Banken und Finanzdienstleister

Einsatzort: Frankfurt am Main

Kurzbeschreibung: Entwicklung, Beschreibung und Einführung eines Einkaufsprozesses mittels SIPOC, SOP, Swimlane sowie RACI Matrixen und Checklisten für einen Bezahldienstleister. Aufbau und Weiterentwicklung einer Vertrags- und Bestelldatenbank.

Automatisierung der Verarbeitung und Dokumentation importierter JSON Dateien (REST-API).

 Erstellung einer Lösung für eine BCM Notfall-Lokation inklusive der Umsetzungsplanung und Konzepterstellung.
Abstimmung der Anforderungen und Lösung mit internen Abteilungen sowie der IT Abteilung des Dienstleisters. Vorbereitung und Abstimmung der vertraglichen Grundlage mit abschließenden Vertragsverhandlungen. Verhandlung einer BCM Vertrags-Anlage zum Dienstleistungsvertrag mit einem weiteren Dienstleister. Erstellung von Prozessbeschreibungen für Notfälle.

 Eigenverantwortliche Durchführung eines Firewall-Migrationsprojekts mit Initiierung, Planung und Ausführung des Projekts inkl. Monitoring und Reporting gegenüber dem Management.
Technische und organisatorische Implementierung der zuvor geplanten BCM Notfall-Lokation. Definition von Prozessen zum Notfallmanagement und der Inbetriebnahme der Notfall-Lokation mit Planung und Durchführung von Test.
Planung und Koordination der BCM Aktivitäten des Kunden. Erstellung eines Notfallhandbuchs inkl. notwendiger Pandemie-Pläne und Kommunikation der Informationen an die beteiligten Institute.

 Optimierung von Betriebsprozessen, Einführung neuer Rollen, Entwicklung eines Operations-Dashboards. Abwicklung möglicher Incident Fälle durch die konsequente Nutzung geeigneter Werkzeuge.
Definition eines IT Change Prozesses, Entwicklung der notwendigen Dokumente. Erstellung einer IT-Schutzbedarfsfeststellung.
Umsetzung der zuvor entwickelten BCM Maßnahmen und Übergabe der Prozesse und Dokumentationen an den internen Notfall-Beauftragten. Planung einer Notfallübung und Erstellung des Notfallhandbuchs für Geschäftsfortführung, Kommunikation und Wiederherstellung.

Technologien: Netzwerk- und Firewallumgebungen, JSON-Datei-Verarbeitung, REST-API, EBICS Systeme. JIRA, OTRS, KIBANA, ICINGA, ELK-Stack. MS Office, MS Project, MS Visio.

Methoden: Prozessdokumentation (SIPOC, Swimlanes, SOPs, Checklisten), Projektmanagement nach PMI und SCRUM, BCM, Business Analyse

**Sep/2015 - Jan/2016** **Einführung von Projektmanagement Methodik in zwei
laufende Projekte, Durchführung der Projekte**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 5 Monate

Branche: Banken und Finanzdienstleister

Einsatzort: Eschborn

Kurzbeschreibung: Implementierung von Projektmanagement Methoden in zwei laufende Fach-Projekte zur Einführung von Finanzprodukten in den Markt, eigenverantwortliche termin-, budget- und funktionsgerechte Durchführung der Projekte.
Projekt Re-Strukturierung, Neu- bzw. Weiterentwicklung von Werkzeugen zur Projekt- und Teilprojektsteuerung, sowie Optimierung des Kosten-Controllings. Stakeholder-Management, Monitoring und Reporting sowie die Moderation von Workshops und wöchentlichen Meetings gehörten ebenso zu den Aufgaben.

Technologien: JIRA, MS Project, MS Office

Methoden: Projektmanagement zur Einführung von Finanzprodukten

Teamstärke: 4 Teilprojektleiter

Projekt-Budgets: 1,5M€

**Jun/2015 - Aug/2015** **Migration einer Connected Car Lösung**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 3 Monate

Branche: Automobilindustrie

Einsatzort: Ingolstadt

Kurzbeschreibung: Im Rahmen des Switch Over Projektes wird die Connected Car Umgebung des Automobilherstellers von der managed Lösung des jetzigen IT Dienstleisters auf die neu aufgebaute Cloud Lösung des neuen Dienstleisters migriert.
Der Projektscope umfasste die komplette, mehrstufige Migration der Umgebungen auf die neue Plattform. Zu den vorbereitenden Tätigkeiten gehörte die Entwicklung der Migrationsstrategie, Aufbau einer Projektorganisation, die Planung der Migrationsszenarien, die Erstellung eines Projektplans und Migrationskonzepts sowie die detaillierte Planung der unterschiedlichen Switch Over Termine in Form von ausführlichen Drehbüchern mit korrespondierender Team- und Raumplanung. Darüber hinaus war die Vorbereitung und Durchführung eines Risiko Workshops, das Erstellen eines Risiko Logs, das Managen der Risiken sowie die Definition von Testfällen innerhalb der Migrationsaktivitäten Teil des Projekts. Aufgrund der Verschiebung des Go-Live Termins durch den Endkunden wurden die Tätigkeiten aus Sicht des Dienstleisters geplant und teilweise (Migrationsstrategie und Projektorganisation) mit dem Endkunden abgestimmt. Darüber hinaus oblag meiner Person die Leitung des Monitoring Teams mit 3 Mitarbeitern zur Umsetzung einer AppDynamics Lösung im Connected Car Center.

Technologien: Connected Car Lösung mit ca. 60 Applikationen, AppDynamics Monitoring Lösung

Methoden: Projektmanagement, Teamleitung

Teamstärke: 8 Consultants

Projekt-Budget: 1,2M€

**Feb/2014 - Okt/2014**  **Angebotsprojekt: WebCenter Lösung**

Fachaufgabe/ Rolle: Lead Solution Architect

Projektdauer: 9 Monate

Branche: Automobilindustrie

Einsatzort: Ingolstadt

Kurzbeschreibung: Leitung eines Teams von Solution Architekten zum Erstellen eines Designs und Planung einer WebCenter Cloud Lösung. Die Lösung vereinte traditionelle IT, Public und Private Cloud Komponenten in einer sogenannten Hybrid Cloud. Präsentation der Lösung beim Kunden und Diskussion der Details und der Umsetzung vor Ort. Abstimmung der Lösung mit den späteren Liefereinheiten. Abwicklung der notwendigen internen Genehmigungs-Prozesse.

Technologien: Komplettes WebCenter mit ca. 2.000 Systemen

Methoden: Projektmanagement nach PMI, Teamleitung, Outsourcing

Teamstärke: 5 Solution Architects

Total Contract Value: 30M€

**Okt/2013 - Jan/2014** **Angebotsprojekt: Netzwerk Lösung**

Fachaufgabe/ Rolle: Lead Solution Architect

Projektdauer: 4 Monate

Branche: High-Tech und Elektroindustrie

Einsatzort: Oberkochen

Kurzbeschreibung: Leitung eines Teams von Solution Architekten zum Erstellen eines Designs und der Planung einer Netzwerk Lösung mit ca. 45.000 Ports, WLAN Services, WAN Acceleratoren und PDN Firewalls. Präsentation der Lösung beim Kunden und Abstimmung der Lösung mit den späteren Liefereinheiten. Abwicklung der notwendigen internen Genehmigungs-Prozesse.

Technologien: Weltweite Netzwerkumgebung mit ca. 45.000 Netzwerk Ports

Methoden: Projektmanagement nach PMI, Teamleitung, Outsourcing

Teamstärke: 2 Solution Architects

Total Contract Value: 15M€

**Jun/2013 - Okt/2013**  **Angebotsprojekt: SAP-Lösung**

Fachaufgabe/ Rolle: Lead Solution Architect

Projektdauer: 4 Monate

Branche: Banken und Finanzdienstleister

Einsatzort: Frankfurt

Kurzbeschreibung: Leitung eines Teams von Solution Architekten. Design und Kalkulation einer SAP Lösung, Präsentation der Lösung beim Kunden und Abstimmung der Lösung mit den späteren Liefereinheiten. Die Basis für die SAP Umgebung war einen Private Cloud Lösung im Rechenzentrum des Kunden. Abwicklung der notwendigen internen Genehmigungs-Prozesse.

Technologien: SAP Lösung mit ca. 2.000 Systemen

Teamstärke: 3 Solution Architects

Methoden: Projektmanagement nach PMI, Teamleitung, Outsourcing

Total Contract Value: 25M€

**Jan/2013 - Jun/2013**  **Angebotsprojekt: Migration in Cloud Lösung**

Fachaufgabe/ Rolle: Lead Solution Architect

Projektdauer: 4 Monate

Branche: High-Tech und Elektroindustrie

Einsatzort: Frankfurt/Paris

Kurzbeschreibung: Leitung eines Teams aus Consultants zur Planung und Kalkulation der Migration einer französischen Niederlassung eines deutschen Kunden in die bestehende Cloud Lösung. Design und Kalkulation der Lösung, Präsentation beim Kunden vor Ort in Paris. Planung und Erstellung eines Projektplans für die Umsetzung der Lösung und die Migration auf die neue Plattform.

Technologien: Netzwerk, Windows Infrastruktur, Exchange, Lync, Sharepoint, Applikationen

Methoden: Projektmanagement nach PMI, Teamleitung, Outsourcing

Teamstärke: 4 Consultants (Remote)

Total Contract Value: 500K€

**Dez/2010 - Nov/2012**  **Avaya AURA IP Telefonie (VoIP) Lösung mit WLAN Phones**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 24 Monate

Branche: Maschinen-, Geräte und Komponentenbau

Einsatzort: Schwäbisch Hall

Kurzbeschreibung: Implementierung einer Avaya AURA Kommunikationsplattform mit 600 Tisch- und 600 WLAN Telefonen. Neuaufbau der Netzwerk Infrastruktur und Durchführung eines Netzwerkassessments für die WLAN Infrastruktur. Schulung von ausgewählten Benutzern. Projektstop im Juli aufgrund der Abkündigung eines WLAN Telefon Modells der Herstellers. Fortsetzung des Projekts im Dezember 2011. Mehrere Eskalationen aufgrund technischer Probleme mit dem Telefonsystem. Eine interne Strategie Änderung führte zum Transfer des Kunden zu einem auf die Technologie spezialisierten Dienstleisters.

Technologien: Avaya AURA Communication Manager

Methoden: Projektmanagement nach PMI

Teamstärke: 3 Technical Consultants und 2 Subunternehmen

Projekt-Budget: 600K€

**Aug/2012 - Nov/2012**  **Entwicklung einer Unified Communication Strategie**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 4 Monate

Branche: Automobilindustrie

Einsatzort: München

Kurzbeschreibung: Auswertung und Einschätzung von Analysen über die zukünftige Entwicklung im UC Umfeld. Durchführung einer Anforderungs- und Technologieanalyse und Entwicklung einer Vision „Future Collaborative Working“

Technologien: Microsoft Lync, Avaya AURA, Cisco Unified Communications Manager

Methoden: Projektmanagement nach PMI

Teamstärke: 2 Solution Architects

Projekt-Budget: 44K€

**Jun/2012 - Okt/2012**  **Unterstützung und Beratung Lync Migrationsprojekt**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 5 Monate

Branche: Automobilindustrie

Einsatzort: München

Kurzbeschreibung: Unterstützung und Consulting im Rahmen eines Lync Migrations-projektes. Erstellung und Review von Migrationsstrategie, Projekt-plänen und Kommunikationsvorlagen. Durchführung von Schulungen.

Technologien: Microsoft Lync

Methoden: Projektmanagement nach PMI

Teamstärke: 1 Technical Consultant und 1 Subunternehmen

Projekt-Budget: 63K€

**Apr/2012 - Okt/2012**  **IPv6 Strategie Projekt**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 7 Monate

Branche: Automobilindustrie

Einsatzort: Hannover/Würzburg

Kurzbeschreibung: Entwicklung einer umfassenden IPv6 Strategie für den Kunden bestehend aus 10 Arbeitspaketen.

Technologien: IP Version 6

Methoden: Projektmanagement nach PMI

Teamstärke: 4 Solution Architects

Projekt-Budget: 180K€

**Jun/2008 – Mai/2012**  **Cisco IP Telefonie (VoIP) Lösung für 6000 Benutzer**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 48 Monate

Branche: Energieversorgung

Einsatzort: Stuttgart

Kurzbeschreibung: Implementierung einer Cisco Unified Communications Manager Lösung für bundesweit 6000 Benutzer. Telefonrollout in ca. 25 Standorten. Übernahme des Projekts bei einem Fertigstellungsgrad von ca. 80%, Durchführung und Abschluss des Projekts.

Technologien: Cisco Unified Communication Manager

Methoden: Projektmanagement nach PMI

Teamstärke: 3 Technical Consultants und 1 Subunternehmen

Projekt-Budget: 3M€

**Dez/2011 - Apr/2012**  **Microsoft Lync Implementierung**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 5 Monate

Branche: Maschinen-, Geräte und Komponentenbau

Einsatzort: Schwäbisch Hall

Kurzbeschreibung: Implementierung einer Microsoft Lync Infrastruktur für ca. 1200 Benutzer. Integration in die zuvor implementierte Avaya AURA Kommunikationsplattform. Schulung von ausgewählten Benutzern.

Technologien: Microsoft Lync und Avaya AURA Communication Manager

Methoden: Projektmanagement nach PMI

Teamstärke: 2 Technical Consultants

Projekt-Budget: 50K€

**Aug/2010 – Dez/2011** **Cisco Unified Communications Lösung**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 14 Monate

Einsatzort: Stuttgart

Branche: Energieversorgung

Kurzbeschreibung: Implementierung einer Cisco Unified Communication Lösung mit WebEx, Meetingplace, Cisco Presence und Cisco Mobility Komponenten für 4000 Benutzer. Verschlüsselte Web- und Videokonferenzen für 500 Benutzer.

Technologien: Cisco Unified Communication Lösung, WebEx, Meeting Place

Methoden: Projektmanagement nach PMI

Teamstärke: 3 Technical Consultants und 2 Subunternehmen

Projekt-Budget: 1,2M€

**Jun/2009 – Mai/2011**  **Europaweite Cisco IP Telefonie (VoIP) und WAN Acc Lösung**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 24 Monate

Branche: Pharma-Großhandel

Einsatzort: Stuttgart

Kurzbeschreibung: Implementierung einer Cisco Unified Communications Manager Lösung für europaweit 9500 IP Telefone im Rahmen eines Outsourcing Projekts. Rollout von Riverbed WAN Acceleratoren. Die Umsetzung wurde aufgrund von kundeninternen Unstimmigkeiten nach dem Rollout von 2 Lokationen gestoppt und im Mai 2012 mit neuem Scope durch einen Kollegen fortgesetzt.

Technologien: Cisco Communications Manager

Methoden: Projektmanagement nach PMI

Teamstärke: 5 Technical Consultant und 1 Subunternehmen

Projekt-Budget: 6,5M€

**Nov/2009 - Jun/2010**  **Avaya AURA IP Telefonie (VoIP) Lösung**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 7 Monate

Branche: Wohnungswirtschaft

Einsatzort: Oberhausen

Kurzbeschreibung: Implementierung einer Avaya AURA Kommunikationsplattform mit 350 Telefonen, verteilt auf einen zentralen und ca. 30 Außenstandorte. Neuaufbau der kompletten Netzwerk Infrastruktur mit Firewall Lösung, Schulung von ausgewählten Benutzern.

Technologien: Avaya AURA Communication Manager

Methoden: Projektmanagement nach PMI

Teamstärke: 3 Technical Consultant und 2 Subunternehmen

Projekt-Budget: 400K€

**Nov/2008 - Jun/2009**  **Cisco IP Telefonie (VoIP) und Call Center Lösung**

Fachaufgabe/ Rolle: Projektmanager

Projektdauer: 7 Monate

Branche: Automobilindustrie

Einsatzort: Wolfsburg

Kurzbeschreibung: Implementierung einer Cisco Unified Communications Manager VoIP Lösung inkl. Rollout von ca. 1000 Telefone und einer Chef/Sek-Lösung der Fa. Conet (ProSecCo). Aufbau einer Call Center Lösung für ca. 50 Call Center Agenten, softphonebasierend. Schulung von ausgewählten Benutzern, Sekretärinnen und Call Center Agenten.

Technologien: Cisco Communications Manager

Methoden: Projektmanagement nach PMI

Branche: Automobil

Teamstärke: 5 Technical Consultant und 2 Subunternehmen

Projekt-Budget: 600K€

**Berufserfahrung vor November 2008**

Nov/2005 – Nov/2008 **Solution Architect, HP Deutschland GmbH, Bad Homburg**

* Solution Architect für Messaging, Infrastruktur-Projekte und SAP Projekte
* Design und Präsentation von Lösungen, Erstellung von Angeboten und Kostenkalkulationen
* Microsoft Exchange, Lotus Notes und SAP (HP SAP Factory) inkl. der notwendigen Infrastruktur

Mai/2004 – Okt/2005 **Presales Consultant, Triaton GmbH, Frankfurt/Main**

* Presales Consultant für Messaging Projekte und Angebotserstellung bei der Triaton GmbH. Januar 2005 Integration in die entsprechenden Teams bei HP (in Folge der Akquisition der Triaton durch HP) und Tätigkeit als Solution Architect, Schwerpunkt Infrastruktur Services und Messaging.
* Design und Präsentation von Lösungen, Erstellung von Angeboten und Kostenkalkulationen
* Microsoft Exchange, Lotus Notes und Novell Groupwise inkl. der notwendigen Infrastruktur

Sep/2001 – Apr/2004 **Technical Consultant, EDS Deutschand GmbH, Rüsselsheim**

* Teilprojektleitung und Realisierung von Exchange 2000 Migrationen. Integration von Kundenumgebungen in bestehende Standards für Betrieb, Administration und Reporting von Exchange 2000 Systemen
* Umsetzung von Microsoft Exchange Migrationsprojekten
* Integration bestehender Umgebungen in die Betriebsteams, Weiterentwicklung von Betriebs- und Reportingstandards

Sep/1999 – Aug/2001 **System Engineer, HiServ/Triaton GmbH, Frankfurt/Main**

* Implementierung der System Management und Automatisierungsprozesse für die gesamte
E-Mail Umgebung in Frankfurt
* Integration der E-Mail Systeme in eine NetIQ Appmanager Überwachung
* Planung und Projektleitung im Rahmen der Integration

Nov/1998 – Aug/1999 **System Engineer, HiServ GmbH, Mailand/Italien**

* Abordnung nach Mailand/ Italien zum Aufbau eines Operation Centers für E-Mail Systeme
* Integration einer IBM Tivoli Lösung zur Überwachung der Systeme. Schulung von Mitarbeitern, Wissenstransfer
* Teilprojektleitung für Einzelprojekte im Rahmen der Integration

Okt/1996 – Okt/1998 **System Engineer, HiServ GmbH, Frankfurt/Main**

* Betreuung der globalen E-Mail Systeme, Projektarbeit, Third Level Support für Vorortadministratoren im internationalem Umfeld bei der HiServ GmbH
* Betrieb eines globalen E-Mail Backbones und Unterstützung bei Migrationen, Abspaltungen und Adressaustausch mit Fremdsystemen
* Durchführung von Projekten und Teilprojektleitung

Apr/1995 – Sep/1996 **Netzwerkadministrator, Hoechst AG, Frankfurt/Main**

* Netzwerkadministration, Betreuung der lokalen E-Mail-Systeme, Mobile Kommunikation bei der Hoechst AG
* Betrieb und Administration der Novell Netware und Microsoft Mail-Systeme
* Implementierung erster Remote Mail Lösungen

Apr/1994 – Mar/1995 **Grundwehrdienst**

Sep/1991 – Feb/1994 **Ausbildung zum Mathematisch-Technischer Assistent bei der Hoechst AG, Frankfurt/Main, Abschluss vor der IHK**

Sep/1988 – Jun/1991 **Berufliches Gymnasium Schwerpunkt Wirtschaft in
Dillenburg, Abschluss der allgemeinen Hochschulreife**