

Jan Klingelhöfer

Senior Consultant Regulatorik & Governance | Data Governance | BCM | Projektumsetzung

Persönliche Daten

Name: Jan Klingelhöfer
Anschrift: Malvenweg 14
78337 Öhningen
Telefon: +49 (7735) 7582327
Mobil: +49 (162) 1096093
E-Mail: JK@PS-Project-Consulting.de
Homepage: www.PS-Project-Consulting.de
Geburtsdatum: 25.06.1970
Nationalität: deutsch
Familienstand: verheiratet



Verfügbarkeit: ab sofort für freiberufliche Projekte

Kurzprofil

- Beratung und Umsetzung regulatorischer und Governance-Projekte mit Schwerpunkt **Data Governance, Datenqualität, Business Continuity Management (BCM) und regulatorische Anforderungen der Finanzindustrie**
- Konzeption, Aufbau und Operationalisierung von **Governance-Strukturen, Richtlinien, Rollen, Prozessen und Kontrollmechanismen**
- Langjährige Erfahrung in der **Finanz- und Zahlungsverkehrsbranche** sowie in komplexen regulatorischen Transformationsvorhaben
- Senior-Projektmanagement als integraler Bestandteil der Umsetzung – von der Konzeption über die Stakeholder-Steuerung bis zur nachhaltigen Implementierung
- Business Analyse sowie Entwicklung, Modellierung und Optimierung von Geschäfts- und IT-Prozessen

Schwerpunkte

Data Governance & Data Quality

- Aufbau und Implementierung unternehmensweiter Data-Governance-Frameworks
- Data-Governance- und Datenqualitätsrichtlinien
- Data Owner, Data Steward und weitere Governance-Rollen
- Business Glossary, Data Catalogue und Data Lineage
- Datenqualitätsprozesse, Kontrollen und KPIs
- BCBS 239 und regulatorische Anforderungen an das Datenmanagement

Business Continuity Management & Regulatorik

- Business Continuity Management nach ISO 22301 und BSI-Standard 200-4
- Business Impact Analysis, Risikoanalyse und BCM-Strategien
- Notfall- und Krisenmanagement sowie IT Service Continuity Management
- BAIT, ZAIT, MaRisk und regulatorische Anforderungen der Finanzindustrie
- Unterstützung bei Lizenz- und Erlaubnisverfahren im Zahlungsverkehr

Projektmanagement & Umsetzung

- Senior-Projektmanagement nach PMP/PMI, PRINCE2 und Scrum
- Steuerung komplexer regulatorischer, IT- und Transformationsprojekte
- Verbindung klassischer Governance- und Meilensteinstrukturen mit agiler Umsetzung
- Neuausrichtung kritischer oder ins Stocken geratener Projekte
- Stakeholder-, Risiko-, Entscheidungs- und Maßnahmenmanagement
- Führung verteilter und interdisziplinärer Projektteams

Business Analyse & Prozessmanagement

- Analyse, Konzeption und Optimierung von Geschäfts- und IT-Prozessen
- BPMN, EPK, SIPOC, SOP und Swimlane
- Entwicklung von Rollen- und Verantwortlichkeitsmodellen
- Erstellung von Richtlinien, Arbeitsanweisungen und Umsetzungskonzepten
- Moderation von Workshops, Management-Terminen und Entscheidungsprozessen

Ausgewählte Projekterfolge

- Aufbau und Operationalisierung einer unternehmensweiten **Data Governance** einschließlich Richtlinien, Rollen, Business Glossary, Data Lineage und Zugriffskonzept
- Aufbau eines **Data-Governance- und Datenqualitätsrahmenwerks unter Berücksichtigung von BCBS 239**
- Aufbau und Implementierung eines **BCMS nach ISO 22301 und BSI-Standard 200-4**
- Umsetzung regulatorischer Anforderungen im Zahlungsverkehr einschließlich **ZAIT und ZAG-Lizenzierung**
- Aufbau einer Betriebsorganisation für ein neues digitales Zahlungsverkehrsprodukt
- Neuausrichtung und erfolgreicher Abschluss komplexer IT- und Softwareentwicklungsprojekte

Zertifizierungen

- Project Management Professional (PMP®) Certification
- ITEMO Professional Scrum Master
- PRINCE2 Foundation Certification
- Six Sigma Yellow Belt Certification
- Foundation Certificate in IT Service Management
- MCSE für Windows NT – 2003 und Exchange 5.5 – 2007

Spezielle Kenntnisse

- Ausbildung zum Holistic Coach, Anwendung von Coachingformaten und Interventionen

Branchenerfahrung

- Banken und Finanzindustrie
- Energiesektor
- Automobilindustrie und Zulieferer
- Maschinenbau
- Handel
- High-Tech und Elektroindustrie
- Wohnungswirtschaft

Fremdsprachen

- Englisch: Verhandlungssicher (fließend in Wort und Schrift)
- Italienisch: Konversationssicher
- Französisch: Grundkenntnisse

Projekterfahrung

Aug/2025 – Aug/2026

Fachaufgabe/Rolle:

Projektdauer:

Branche:

Einsatzort:

Kurzbeschreibung:

Technologien:

Methoden:

Implementierung der unternehmensweiten Data Governance

Implementierung der unternehmensweiten Data Governance, Umsetzung in Fachbereichen, Unterstützung der Data-Governance-Rollen

13 Monate

Wirtschaftsauskunftei

Wiesbaden

Konkrete Umsetzung der in der Data-Governance-Richtlinie verabschiedeten Rollen und Prozesse, Schulung und Unterstützung der Data Owner, Umsetzung von Projekten zur Verbesserung der Eingangsdaten sowie zur Vermeidung sensibler Datenverarbeitung in Cloud-Infrastrukturen und auf Client-Systemen. Erstellung einer Datenqualitätsmanagement-Richtlinie, Implementierung des Business-Glossars und eines Zugriffskonzepts für eine Datenplattform.

Confluence, JIRA

Projektmanagement, Business Analyse, Prozessmanagement

Jan/2025 – Jul/2025

Fachaufgabe/Rolle:

Projektdauer:

Branche:

Einsatzort:

Kurzbeschreibung:

Technologien:

Methoden:

Aufbau einer unternehmensweiten Data Governance

Aufbau einer unternehmensweiten Data Governance, Erstellung und Abstimmung der Data-Governance-Richtlinie

7 Monate

Wirtschaftsauskunftei

Wiesbaden

Aufbau der unternehmensweiten Data Governance für eine Auskunftei, Erstellung und Abstimmung einer Data-Governance-Richtlinie mit Rollen und Prozessen, Erstellung einer Data Lineage, eines Datenkatalogs und eines Business-Glossars. Abstimmung des Toolings und Herbeiführen von Entscheidungen. Dokumentierte Prozesse und Arbeitsanweisungen zu den einzelnen Teilbereichen. Erstellung von Schulungsunterlagen und eines Meilensteinplans.

Confluence, JIRA

Projektmanagement, Business Analyse, Prozessmanagement

Apr/2024 – Dez/2024**Umsetzung eines Data-Governance-Projekts**

Fachaufgabe/Rolle:

Konzeption und Einführung einer Data Governance auf Bereichsebene, Dokumentation von Prozessen und Systemen, Business Analyse

Projektdauer:

9 Monate

Branche:

Wirtschaftsauskunftei

Einsatzort:

Wiesbaden

Kurzbeschreibung:

Aufbau einer Data Governance für eine Auskunftei, Projektleitung, vollständige Dokumentation der Umgebung, Konzepterstellung für fachliche Richtigkeit und Vollständigkeit, Minimierung des Data-Leakage-Risikos, inkl. eines Zielbilds für eine Daten- und Analyseplattform. Erstellung einer Data Lineage, Konzeption für die Abschottung von Systemen sowie Dokumentation und Weiterentwicklung von Kontrollprozessen. Umsetzung der Konzeptionen gemeinsam mit dem Bereich IT sowie Projektleitung des Gesamtprojekts.

Technologien:

Confluence, JIRA

Methoden:

Projektmanagement, Business Analyse, Prozessmanagement

Jul/2023 – Mar/2024**Aufbau und Implementierung eines Business Continuity Management Systems (BCMS) auf Basis der ISO 22301:2019 und des BSI-Standards 200-4**

Fachaufgabe/Rolle:

Aufbau und Implementierung von BCM, BCM-Koordinator, Business Analyst

Projektdauer:

9 Monate

Branche:

Wirtschaftsauskunftei

Einsatzort:

Wiesbaden

Kurzbeschreibung:

Entwicklung eines schlüssigen BCM-Konzepts, Weiterentwicklung und Abstimmung der bestehenden BCM- und ITSCM-Richtlinien. Ausrichtung des Notfallmanagements auf Konzernebene, Neudefinition der Notfallorganisation für Notfallvorsorge und Notfallbewältigung (Krisenstab). Durchführung von Business-Impact-Analysen, BCM-Risikoanalysen sowie die Entwicklung von BCM-Strategien und -Lösungen. Erstellung aller operativen Dokumente wie Notfallvorsorgekonzept und Notfallhandbuch.

Technologien:

HiScout, Confluence, JIRA

Methoden:

ISO 22301:2019, ISO 22313:2020, BSI-Standard 200-4, Business Analyse, Prozessmanagement

Jan/2023 – Jun/2023**Kundenprojektleiter für die Migration von Cisco Call Manager und Jabber auf Microsoft Teams**

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

IT-Projektleiter, Dienstleistersteuerung
6 Monate
Banken/Finanzdienstleister
Vaduz / Liechtenstein

Kurzbeschreibung:

Projektleiter auf Kundenseite für die Migration von einer Cisco-Call-Manager-Umgebung auf Microsoft Teams inkl. aller Umsysteme wie Voice Recording-, Trading-, Contact Center und Vermittlungslösungen. Verantwortlich für die Steuerung des für die Migration verantwortlichen Outsourcing-Dienstleisters und das Sicherstellen der kundenseitigen Beistellungen und Mitwirkungspflichten.

Technologien:

MS Teams, ASC Voice Recording, Cisco Call Manager, Luware/Samwin, BT Trading

Methoden:

Projektleitung, Business Analyse, Prozessmanagement

Jan/2022 – Sep/2022**Definition und Aufbau eines Betriebsmodells für ein neues Zahlungsverkehrsprodukt**

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Prozess- und Projektmanager, Business Analyst
9 Monate
Banken/Finanzdienstleister (Verlängerung des vorherigen Vertrags)
Frankfurt

Kurzbeschreibung:

Definition und Aufbau eines Betriebsmodells für ein neues Zahlungsverkehrsprodukt (digitale Girocard); Definition, Integration und Umsetzung der abgestimmten Notfall-, Support- und Entwicklungsprozesse. Definition und Implementierung von Kommunikationsschnittstellen und Eskalationsprozessen, Verhandlung von SLAs und Umsetzung des Berichtswesens. Aufbau eines 24/7-Leitstands inkl. Design und Implementierung einer Statusseite.

Technologien:

Online-Bezahlsysteme

Methoden:

Business Analyse, Prozess- und Projektmanagement, Consulting

Jul/2021 – Dez/2021

Consulting für die Beantragung einer Erlaubnis als Zahlungsinstitut nach § 10 Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG)

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Consultant
6 Monate
Banken/Finanzdienstleister (Verlängerung des vorherigen Vertrags)
Frankfurt

Kurzbeschreibung:

Consulting zur Umsetzung der Vorgaben aus den ‚Zahlungsdiensteaufsichtlichen Anforderungen an die IT von Zahlungs- und E-Geld-Instituten‘ (ZAIT) sowie zur Beantragung einer Erlaubnis als Zahlungsinstitut. Erstellung der notwendigen Dokumente wie IT-Strategie, IT-Governance und IDV-Richtlinie. Ersterfassung aller IDVs im Unternehmen.
Terminplanung, Vorbereitung und Moderation der Projektmeetings einschließlich Dokumentation.

Technologien:
Methoden:

Online-Bezahlsysteme
Consulting, Projektmanagement

Feb/2021 – Jun/2021

Projektmanagement für die Markentransition und -migration im Rahmen der Zusammenführung von Finanzprodukten

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Projektmanager
5 Monate
Banken und Finanzdienstleister
Frankfurt

Kurzbeschreibung:

Projektmanagement für die Markentransition und -migration im Rahmen der Zusammenführung von drei Online-Bezahlverfahren.
Terminplanung, Vorbereitung und Moderation der Projektmeetings einschließlich Dokumentation.

Technologien:
Methoden:

Online-Bezahlsysteme
Projektmanagement

Jan/2020 – Feb/2021

Prozess- und Projektmanager für den Aufbau eines Data-Governance-Rahmenwerks

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Prozessmanager, Projektmanager, Business Analyst
14 Monate
Banken und Finanzdienstleister
Nürnberg

Kurzbeschreibung:

Aufbau eines Data-Governance-Rahmenwerks inkl. der Erstellung einer Datenqualitätsmanagement-Richtlinie sowie Überarbeitung der Data-Governance-Richtlinie unter Einbeziehung aller relevanten Bereiche innerhalb der Bank. Prüfung der Richtlinie auf Konsistenz mit den regulatorischen Anforderungen gemäß BCBS 239, der Konzernrichtlinie zum Datenqualitätsmanagement sowie der Datenstrategie der Bank. Modellierung und Beschreibung des aus vier Teilprozessen bestehenden Datenqualitäts-Regelprozesses, Abstimmung mit den betroffenen Bereichen und Freigabe der Richtlinie und des Prozesses durch die verantwortlichen Gremien.
Projektsteuerung über JIRA und Dokumentation in Confluence, Erstellung einer Operationalisierungs-Roadmap. Coaching und Mentoring der Mitarbeiter des Kunden.

Technologien:

JIRA, Confluence, Datenqualitätstool (DQT) ADQ, Talend, DInteLa, KORDOBA, DAP, Colibra (DGC), eCA, SAS, SAP

Methoden:

Business Analyse, Prozessmanagement, Projektmanagement

Jul/2019 – Dez/2019

Beantragung einer Erlaubnis nach § 10 Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz („ZAG-Lizenz“) für ein Zahlungsprodukt, Aufbau eines Intranets auf Basis von Confluence, Ausschreibung IT-Services

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Projektmanager
6 Monate
Banken/Finanzdienstleister (Verlängerung des vorherigen Vertrags)
Frankfurt

Kurzbeschreibung:

Teilprojektleitung für den Bereich IT im Rahmen der Antragserstellung für die Beantragung einer „ZAG-Lizenz“. Prüfung und Bereitstellung der notwendigen und relevanten Dokumente. Erstellung und inhaltliche Bearbeitung von Dokumenten nach der Identifizierung von Lücken. Erstellung, Anpassung und Dokumentation notwendiger Prozesse. Projektleitung für den Aufbau einer Informationsplattform bzw. eines Intranets auf Basis von Atlassian Confluence. Erstellen eines Bereichs- und Berechtigungskonzepts, Abstimmung mit den verantwortlichen Bereichen und Steuerung der Umsetzung durch die IT-Abteilung. Definition von Arbeitspaketen, Umsetzungskontrolle, Reporting. Erstellung einer Ausschreibung (Request for Proposal) für die gesamte Office-IT einschließlich Cloud-, Workplace-, LAN- und Telefoneservice sowie Callcenter und Anwendersupport.

Technologien:

JIRA, Confluence, Enterprise Architect

Methoden:

Projektmanagement, Prozessmanagement, Business Analyse

Jul/2018 – Jun/2019

IT-Projektmanagement, Vertragsverhandlung, Business Process Outsourcing, Planung/Projektleitung für den Umzug des Unternehmens, Neuaufbau interner IT-Lösungen

Fachaufgabe/Rolle:

IT-Projektmanager

Projektdauer:

12 Monate

Branche:

Banken/Finanzdienstleister (Verlängerung des vorherigen Vertrags)

Einsatzort:

Frankfurt

Kurzbeschreibung:

Einarbeitung neuer Mitarbeiter und Übergabe der zuvor entwickelten Shopsystem-Plug-ins in den operativen Betrieb. Entwicklung von Prozessen und Standards zur Wartung und Weiterentwicklung der Plug-in-Software.

Neuverhandlung und Abschluss des Service- und Projektvertrags mit dem Entwicklungspartner.

Übernahme einer internen MS SharePoint-Implementierung, Aufnahme von Anforderungen und Entwicklung einer Strategie zur Ablösung von MS SharePoint und zum Aufbau eines Intranets.

Unterstützung des Outsourcings von Prozessen der HR-Abteilung, Analyse der Anforderungen und Darstellung von Alternativen, Business Process Outsourcing.

Planung und Projektleitung für den Umzug des Unternehmens in ein neues Firmengebäude. Detailplanung des Umzugs, der Netzwerkinfrastruktur und der Umbaumaßnahmen gemeinsam mit den IT-Dienstleistern und dem Architekturbüro. Planung, Durchführung und Umsetzung von Change-Management-Maßnahmen. Organisation und Durchführung notwendiger Workshops mit den Mitarbeitern.

Gesamtsteuerung aller notwendigen Tätigkeiten und Prozesse, die mit dem Umzug in Verbindung stehen.

Entwicklung einer Strategie zur Ablösung der heterogenen internen IT-Plattformen.

Prozessentwicklung und Prozessmanagement.

Technologien:

MS Project, MS SharePoint, JIRA, Confluence, E-Commerce, Shopsysteme

Methoden:

Projektmanagement nach PMI und Scrum, Verhandlungsmethodik, Prozessmanagement, Business Analyse

Dez/2017 – Jun/2018**Projektleitung für die Entwicklung und Einführung von Shopsystem-Plug-ins im E-Commerce**

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

IT-Projektmanager Softwareentwicklung
7 Monate
Banken und Finanzdienstleister
Frankfurt

Kurzbeschreibung:

Übernahme und Durchführung eines in Verzug geratenen Softwareentwicklungsprojektes zur Programmierung von Shopsystem-Plug-ins für ein Bezahlverfahren im E-Commerce. Neuausrichtung des Projektes unter Einführung agiler und klassischer Projektmanagementmethoden. Implementierung und Umsetzung eines Testkonzepts und Durchführung eines Piloten, Umsetzung von Marketingmaßnahmen. Verantwortlicher Product Owner für die Softwareprodukte und das Downloadportal. Entwicklung und Implementierung der Support- und Wartungsprozesse. Schulung von internen Mitarbeitern und externen Dienstleistern. Erstellung einer Marktanalyse im Bereich E-Commerce/Shopsysteme.

Technologien:
Methoden:

MS Project, JIRA, PHP, E-Commerce, Shopsysteme, Plug-ins
Projektmanagement nach PMI und Scrum

Jul/2017 – Okt/2017**Entwicklung und Einführung eines neuen, webbasierten Verkäuferarbeitsplatzes**

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

IT-Projektmanager
4 Monate
Automobilindustrie
Köln

Kurzbeschreibung:

IT-Projektleitung für die Entwicklung und Einführung eines neuen Verkäuferarbeitsplatzes in einem internationalen Projekt. Erstellung des meilensteinbasierten Gesamtprojektplans und Verknüpfung mit der agilen Softwareentwicklung nach Scrum über den Releaseplan. Bauen einer Brücke zwischen der traditionellen und der agilen Projektmanagementmethode. Planung und Umsetzung der Kommunikationsstruktur innerhalb der beteiligten Parteien, insbesondere zwischen Business, lokaler IT und der Softwareentwicklungsfirma in Perugia/Italien. Management der Anforderungen mittels Business-Analyse-Dokumentation und Product Backlog. Design und Planung des Rollouts des Verkäuferarbeitsplatzes. Einrichten der notwendigen Arbeitsmittel sowie Pflege der Hindernisse (Impediments) und Aufgaben (Tasks) im Microsoft Team Foundation Server.

Technologien:
Methoden:

MS Project, MS Team Foundation Server, MS Visio, MS Office
Projektmanagement nach PMI und Scrum, Verknüpfung traditioneller und agiler Methodik

Jan/2016 – Jun/2017

Entwicklung und Einführung des Einkaufsprozesses inkl. Vertrags- und Bestelldatenbanken.

Erstellung einer Lösung für eine BCM-Notfall-Lokation, Vertragsverhandlungen mit Dienstleistern.

Durchführung eines Migrationsprojekts, Inbetriebnahme der BCM-Notfall-Lokation, Koordination der BCM-Aktivitäten.

Optimierung der Betriebsprozesse, Einführung eines IT-Change-Prozesses, Planung einer Notfallübung, Erstellung der Schutzbedarfsfeststellung (IT-Security).

Fachaufgabe/Rolle:

Projektmanager, Prozessmanager, Testmanager, Solution Architect, BCM-Koordinator, Business Analyst

Projektdauer:

18 Monate

Branche:

Banken und Finanzdienstleister

Einsatzort:

Frankfurt

Kurzbeschreibung:

Entwicklung, Beschreibung und Einführung eines Einkaufsprozesses mittels SIPOC, SOP, Swimlane sowie RACI-Matrizen und Checklisten für einen Bezahlndienstleister. Aufbau und Weiterentwicklung einer Vertrags- und Bestelldatenbank.

Automatisierung der Verarbeitung und Dokumentation importierter JSON-Dateien (REST-API).

Erstellung einer Lösung für eine BCM-Notfall-Lokation inklusive der Umsetzungsplanung und Konzepterstellung.

Abstimmung der Anforderungen und Lösung mit internen Abteilungen sowie der IT-Abteilung des Dienstleisters. Vorbereitung und Abstimmung der vertraglichen Grundlage mit abschließenden Vertragsverhandlungen. Verhandlung einer BCM-Vertragsanlage zum Dienstleistungsvertrag mit einem weiteren Dienstleister. Erstellung von Prozessbeschreibungen für Notfälle.

Eigenverantwortliche Durchführung eines Firewall-Migrationsprojekts mit Initiierung, Planung und Ausführung des Projekts inkl. Monitoring und Reporting gegenüber dem Management.

Technische und organisatorische Implementierung der zuvor geplanten BCM-Notfall-Lokation. Definition von Prozessen für das Notfallmanagement und für die Inbetriebnahme der Notfall-Lokation sowie Planung und Durchführung von Tests.

Planung und Koordination der BCM-Aktivitäten des Kunden. Erstellung eines Notfallhandbuchs inkl. notwendiger Pandemie-Pläne und Kommunikation der Informationen an die beteiligten Institute.

Optimierung von Betriebsprozessen, Einführung neuer Rollen, Entwicklung eines Operations-Dashboards. Abwicklung möglicher Incident-Fälle durch die konsequente Nutzung geeigneter Werkzeuge. Definition eines IT-Change-Prozesses, Entwicklung der notwendigen Dokumente. Erstellung einer IT-Schutzbedarfsfeststellung.

Umsetzung der zuvor entwickelten BCM-Maßnahmen und Übergabe der Prozesse und Dokumentationen an den internen Notfallbeauftragten.

Planung einer Notfallübung und Erstellung des Notfallhandbuchs für Geschäftsfortführung, Kommunikation und Wiederherstellung.

Technologien:

Netzwerk- und Firewallumgebungen, JSON-Datei-Verarbeitung, REST-API, EBICS-Systeme. JIRA, OTRS, KIBANA, ICINGA, ELK-Stack. MS Office, MS Project, MS Visio.

Methoden:

Prozessdokumentation (SIPOC, Swimlanes, SOPs, Checklisten), Projektmanagement nach PMI und Scrum, BCM, Business Analyse

Sep/2015 – Jan/2016

Einführung einer Projektmanagementmethodik in zwei laufenden Projekten, Durchführung der Projekte

Fachaufgabe/Rolle:

Projektmanager

Projektdauer:

5 Monate

Branche:

Banken und Finanzdienstleister

Einsatzort:

Eschborn

Kurzbeschreibung:

Implementierung von Projektmanagementmethoden in zwei laufenden Fachprojekten zur Einführung von Finanzprodukten in den Markt, eigenverantwortliche termin-, budget- und funktionsgerechte Durchführung der Projekte.

Projektstrukturierung, Neu- bzw. Weiterentwicklung von Werkzeugen zur Projekt- und Teilprojektsteuerung sowie Optimierung des Kosten-Controllings. Stakeholder-Management, Monitoring und Reporting sowie die Moderation von Workshops und wöchentlichen Meetings gehörten ebenso zu den Aufgaben.

Technologien:

JIRA, MS Project, MS Office

Methoden:

Projektmanagement zur Einführung von Finanzprodukten

Teamstärke:

4 Teilprojektleiter

Projektbudget:

1,5M€

Jun/2015 – Aug/2015

Migration einer Connected-Car-Lösung

Fachaufgabe/Rolle:

Projektmanager

Projektdauer:

3 Monate

Branche:

Automobilindustrie

Einsatzort:

Ingolstadt

Kurzbeschreibung:

Im Rahmen des Switchover-Projektes wurde die Connected-Car-Umgebung des Automobilherstellers von der Managed-Lösung des bisherigen IT-Dienstleisters auf die neu aufgebaute Cloud-Lösung des neuen Dienstleisters migriert. Der Projektscope umfasste die komplette, mehrstufige Migration der Umgebungen auf die neue Plattform. Zu den vorbereitenden Tätigkeiten gehörten die Entwicklung der Migrationsstrategie, der Aufbau einer Projektorganisation, die Planung der Migrationsszenarien, die Erstellung eines Projektplans und eines Migrationskonzepts sowie die detaillierte Planung der unterschiedlichen Switchover-Termine in Form von ausführlichen Drehbüchern mit korrespondierender Team- und Raumplanung. Darüber hinaus war die Vorbereitung und Durchführung eines Risiko-Workshops, das Erstellen eines Risikologs, das Managen der Risiken sowie die Definition von Testfällen innerhalb der Migrationsaktivitäten Teil des Projekts. Aufgrund der Verschiebung des Go-Live-Termins durch den Endkunden wurden die Tätigkeiten aus Sicht des Dienstleisters geplant und teilweise (Migrationsstrategie und Projektorganisation) mit dem Endkunden abgestimmt. Darüber hinaus oblag meiner Person die Leitung des Monitoring-Teams mit 3 Mitarbeitern zur Umsetzung einer AppDynamics-Lösung im Connected-Car-Center.

Technologien:

Connected-Car-Lösung mit ca. 60 Applikationen, AppDynamics-Monitoring-Lösung

Methoden:

Projektmanagement nach PMI, Teamleitung

Teamstärke:

8 Consultants

Projektbudget:

1,2M€

Feb/2014 – Okt/2014

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Angebotsprojekt: WebCenter-Lösung

Lead Solution Architect
9 Monate
Automobilindustrie
Ingolstadt

Kurzbeschreibung:

Leitung eines Teams von Solution Architekten zur Erstellung eines Designs und zur Planung einer WebCenter-Cloud-Lösung. Die Lösung vereinte traditionelle IT, Public- und Private-Cloud-Komponenten in einer sogenannten Hybrid Cloud. Präsentation der Lösung beim Kunden und Diskussion der Details und der Umsetzung vor Ort. Abstimmung der Lösung mit den späteren Liefereinheiten. Abwicklung der notwendigen internen Genehmigungsprozesse.

Technologien:
Methoden:
Teamstärke:
Total Contract Value:

Komplettes WebCenter mit ca. 2.000 Systemen
Projektmanagement nach PMI, Teamleitung, Outsourcing
5 Solution Architects
30M€

Okt/2013 – Jan/2014

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Angebotsprojekt: Netzwerklösung

Lead Solution Architect
4 Monate
High-Tech und Elektroindustrie
Oberkochen

Kurzbeschreibung:

Leitung eines Teams von Solution Architekten zur Erstellung eines Designs und zur Planung einer Netzwerklösung mit ca. 45.000 Ports, WLAN-Services, WAN-Acceleratoren und PDN-Firewalls. Präsentation der Lösung beim Kunden und Abstimmung der Lösung mit den späteren Liefereinheiten. Abwicklung der notwendigen internen Genehmigungsprozesse.

Technologien:
Methoden:
Teamstärke:
Total Contract Value:

Weltweite Netzwerkumgebung mit ca. 45.000 Netzwerkports
Projektmanagement nach PMI, Teamleitung, Outsourcing
2 Solution Architects
15M€

Jun/2013 – Okt/2013

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Angebotsprojekt: SAP-Lösung

Lead Solution Architect
5 Monate
Banken und Finanzdienstleister
Frankfurt

Kurzbeschreibung:

Leitung eines Teams von Solution Architekten. Design und Kalkulation einer SAP-Lösung, Präsentation der Lösung beim Kunden und Abstimmung der Lösung mit den späteren Liefereinheiten. Die Basis für die SAP-Umgebung war eine Private-Cloud-Lösung im Rechenzentrum des Kunden. Abwicklung der notwendigen internen Genehmigungsprozesse.

Technologien:
Teamstärke:
Methoden:
Total Contract Value:

SAP-Lösung mit ca. 2.000 Systemen
3 Solution Architects
Projektmanagement nach PMI, Teamleitung, Outsourcing
25M€

Jan/2013 – Jun/2013

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Angebotsprojekt: Migration in eine Cloud-Lösung

Lead Solution Architect
6 Monate
High-Tech und Elektroindustrie
Frankfurt/Paris

Kurzbeschreibung:

Leitung eines Teams aus Consultants zur Planung und Kalkulation der Migration einer französischen Niederlassung eines deutschen Kunden in die bestehende Cloud-Lösung. Design und Kalkulation der Lösung, Präsentation beim Kunden vor Ort in Paris. Planung und Erstellung eines Projektplans für die Umsetzung der Lösung und die Migration auf die neue Plattform.

Technologien:
Methoden:
Teamstärke:
Total Contract Value:

Netzwerk, Windows-Infrastruktur, Exchange, Lync, SharePoint, Applikationen
Projektmanagement nach PMI, Teamleitung, Outsourcing
4 Consultants (Remote)
500K€

Dez/2010 – Nov/2012**Avaya AURA IP-Telefonie (VoIP) Lösung mit WLAN-Telefonen**

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Projektmanager
24 Monate
Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau
Schwäbisch Hall

Kurzbeschreibung:

Implementierung einer Avaya AURA Kommunikationsplattform mit 600 Tisch- und 600 WLAN-Telefonen. Neuaufbau der Netzwerkinfrastruktur und Durchführung eines Netzwerkassessments für die WLAN-Infrastruktur. Schulung von ausgewählten Benutzern. Projektstopp im Juli aufgrund der Abkündigung eines WLAN-Telefonmodells des Herstellers. Fortsetzung des Projekts im Dezember 2011. Mehrere Eskalationen aufgrund technischer Probleme mit dem Telefonsystem. Eine interne Strategieänderung führte zum Transfer des Kunden zu einem auf die Technologie spezialisierten Dienstleister.

Technologien:
Methoden:
Teamstärke:
Projektbudget:

Avaya AURA Communication Manager
Projektmanagement nach PMI
3 Technical Consultants und 2 Subunternehmen
600K€

Aug/2012 – Nov/2012**Entwicklung einer Unified-Communications-Strategie**

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Projektmanager
4 Monate
Automobilindustrie
München

Kurzbeschreibung:

Auswertung und Einschätzung von Analysen über die zukünftige Entwicklung im UC-Umfeld. Durchführung einer Anforderungs- und Technologieanalyse und Entwicklung einer Vision „Future Collaborative Working“.

Technologien:
Methoden:
Teamstärke:
Projektbudget:

Microsoft Lync, Avaya AURA, Cisco Unified Communications Manager
Projektmanagement nach PMI
2 Solution Architects
44K€

Jun/2012 – Okt/2012

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Unterstützung und Beratung im Lync-Migrationsprojekt

Projektmanager
5 Monate
Automobilindustrie
München

Kurzbeschreibung:

Unterstützung und Consulting im Rahmen eines Lync-Migrationsprojektes. Erstellung und Review von Migrationsstrategie, Projektplänen und Kommunikationsvorlagen. Durchführung von Schulungen.

Technologien:

Microsoft Lync

Methoden:

Projektmanagement nach PMI

Teamstärke:

1 Technical Consultant und 1 Subunternehmen

Projektbudget:

63K€

Apr/2012 – Okt/2012

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

IPv6-Strategieprojekt

Projektmanager
7 Monate
Automobilindustrie
Hannover/Würzburg

Kurzbeschreibung:

Entwicklung einer umfassenden IPv6-Strategie für den Kunden bestehend aus 10 Arbeitspaketen.

Technologien:

IP Version 6

Methoden:

Projektmanagement nach PMI

Teamstärke:

4 Solution Architects

Projektbudget:

180K€

Jun/2008 – Mai/2012

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Cisco IP-Telefonie (VoIP) Lösung für 6.000 Benutzer

Projektmanager
48 Monate
Energieversorgung
Stuttgart

Kurzbeschreibung:

Implementierung einer Cisco Unified Communications Manager Lösung für bundesweit 6.000 Benutzer. Telefonrollout an ca. 25 Standorten. Übernahme des Projekts bei einem Fertigstellungsgrad von ca. 80 %, Durchführung und Abschluss des Projekts.

Technologien:

Cisco Unified Communications Manager

Methoden:

Projektmanagement nach PMI

Teamstärke:

3 Technical Consultants und 1 Subunternehmen

Projektbudget:

3M€

Dez/2011 – Apr/2012

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Microsoft-Lync-Implementierung

Projektmanager
5 Monate
Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau
Schwäbisch Hall

Kurzbeschreibung:

Implementierung einer Microsoft Lync Infrastruktur für ca. 1.200 Benutzer. Integration in die zuvor implementierte Avaya AURA Kommunikationsplattform. Schulung von ausgewählten Benutzern.

Technologien:
Methoden:
Teamstärke:
Projektbudget:

Microsoft Lync und Avaya AURA Communication Manager
Projektmanagement nach PMI
2 Technical Consultants
50K€

Aug/2010 – Dez/2011

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Einsatzort:
Branche:

Cisco Unified Communications Lösung

Projektmanager
17 Monate
Stuttgart
Energieversorgung

Kurzbeschreibung:

Implementierung einer Cisco Unified Communications Lösung mit WebEx, Cisco Unified MeetingPlace, Cisco Presence und Cisco-Mobility-Komponenten für 4.000 Benutzer. Verschlüsselte Web- und Videokonferenzen für 500 Benutzer.

Technologien:
Methoden:
Teamstärke:
Projektbudget:

Cisco Unified Communications Lösung, WebEx, Cisco Unified MeetingPlace
Projektmanagement nach PMI
3 Technical Consultants und 2 Subunternehmen
1,2M€

**Jun/2009 – Mai/2011
Lösung**

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Europaweite Cisco IP-Telefonie (VoIP) und WAN-Acceleration-

Projektmanager
24 Monate
Pharma-Großhandel
Stuttgart

Kurzbeschreibung:

Implementierung einer Cisco Unified Communications Manager Lösung für europaweit 9.500 IP-Telefone im Rahmen eines Outsourcing-Projekts. Rollout von Riverbed WAN-Acceleratoren. Die Umsetzung wurde aufgrund von kundeninternen Unstimmigkeiten nach dem Rollout von 2 Lokationen gestoppt und im Mai 2012 mit neuem Scope durch einen Kollegen fortgesetzt.

Technologien:
Methoden:
Teamstärke:
Projektbudget:

Cisco Unified Communications Manager
Projektmanagement nach PMI
5 Technical Consultants und 1 Subunternehmen
6,5M€

Nov/2009 – Jun/2010**Avaya AURA IP-Telefonie (VoIP) Lösung**

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Projektmanager
8 Monate
Wohnungswirtschaft
Oberhausen

Kurzbeschreibung:

Implementierung einer Avaya AURA Kommunikationsplattform mit 350 Telefonen, verteilt auf einen zentralen Standort und ca. 30 Außenstandorte. Neuaufbau der kompletten Netzwerkinfrastruktur mit Firewall-Lösung, Schulung von ausgewählten Benutzern.

Technologien:
Methoden:
Teamstärke:
Projektbudget:

Avaya AURA Communication Manager
Projektmanagement nach PMI
3 Technical Consultants und 2 Subunternehmen
400K€

Nov/2008 – Jun/2009**Cisco IP-Telefonie (VoIP) und Callcenter-Lösung**

Fachaufgabe/Rolle:
Projektdauer:
Branche:
Einsatzort:

Projektmanager
8 Monate
Automobilindustrie
Wolfsburg

Kurzbeschreibung:

Implementierung einer Cisco Unified Communications Manager VoIP Lösung inkl. Rollout von ca. 1.000 Telefonen und einer Chef/Sek-Lösung der Fa. Conet (ProSecCo). Aufbau einer Callcenter-Lösung für ca. 50 Callcenter-Agenten, softphonebasiert. Schulung von ausgewählten Benutzern, Sekretärinnen und Callcenter-Agenten.

Technologien:
Methoden:
Teamstärke:
Projektbudget:

Cisco Unified Communications Manager
Projektmanagement nach PMI
5 Technical Consultants und 2 Subunternehmen
600K€

Berufserfahrung vor November 2008

Nov/2005 – Nov/2008 **Solution Architect, HP Deutschland GmbH, Bad Homburg**

- Solution Architect für Messaging, Infrastrukturprojekte und SAP-Projekte
- Design und Präsentation von Lösungen, Erstellung von Angeboten und Kostenkalkulationen
- Microsoft Exchange, Lotus Notes und SAP (HP SAP Factory) inkl. der notwendigen Infrastruktur

Mai/2004 – Okt/2005 **Presales Consultant, Triaton GmbH, Frankfurt/Main**

- Presales Consultant für Messaging-Projekte und Angebotserstellung bei der Triaton GmbH. Nach der Akquisition von Triaton durch HP erfolgte im Januar 2005 die Integration in die entsprechenden HP-Teams. Anschließend war ich als Solution Architect mit den Schwerpunkten Infrastrukturservices und Messaging tätig.
- Design und Präsentation von Lösungen, Erstellung von Angeboten und Kostenkalkulationen
- Microsoft Exchange, Lotus Notes und Novell GroupWise inkl. der notwendigen Infrastruktur

Sep/2001 – Apr/2004 **Technical Consultant, EDS Deutschland GmbH, Rüsselsheim**

- Teilprojektleitung und Realisierung von Exchange-2000-Migrationen. Integration von Kundenumgebungen in bestehende Standards für Betrieb, Administration und Reporting von Exchange-2000-Systemen
- Umsetzung von Microsoft-Exchange-Migrationsprojekten
- Integration bestehender Umgebungen in die Betriebsteams, Weiterentwicklung von Betriebs- und Reportingstandards

Sep/1999 – Aug/2001 **System Engineer, HiServ/Triaton GmbH, Frankfurt/Main**

- Implementierung der Systemmanagement- und Automatisierungsprozesse für die gesamte E-Mail-Umgebung in Frankfurt
- Integration der E-Mail-Systeme in eine NetIQ-AppManager-Überwachung
- Planung und Projektleitung im Rahmen der Integration

Nov/1998 – Aug/1999 **System Engineer, HiServ GmbH, Mailand/Italien**

- Abordnung nach Mailand/Italien zum Aufbau eines Operations-Centers für E-Mail-Systeme
- Integration einer IBM-Tivoli-Lösung zur Überwachung der Systeme. Schulung von Mitarbeitern, Wissenstransfer
- Teilprojektleitung für Einzelprojekte im Rahmen der Integration

Okt/1996 – Okt/1998 **System Engineer, HiServ GmbH, Frankfurt/Main**

- Betreuung der globalen E-Mail-Systeme, Projektarbeit, Third-Level-Support für Vor-Ort-Administratoren im internationalen Umfeld bei der HiServ GmbH
- Betrieb eines globalen E-Mail-Backbones und Unterstützung bei Migrationen, Abspaltungen und Adressaustausch mit Fremdsystemen
- Durchführung von Projekten und Teilprojektleitung

Apr/1995 – Sep/1996 **Netzwerkadministrator, Hoechst AG, Frankfurt/Main**

- Netzwerkadministration, Betreuung der lokalen E-Mail-Systeme, mobile Kommunikation bei der Hoechst AG
- Betrieb und Administration der Novell NetWare und Microsoft Mail-Systeme
- Implementierung erster Remote-Mail-Lösungen

Apr/1994 – Mar/1995 **Grundwehrdienst**

Sep/1991 – Feb/1994 **Ausbildung zum mathematisch-technischen Assistenten bei der Hoechst AG, Frankfurt/Main, Abschluss vor der IHK**

Sep/1988 – Jun/1991 **Berufliches Gymnasium Schwerpunkt Wirtschaft in Dillenburg, Abschluss der allgemeinen Hochschulreife**